



26 janvier 2015

Bon matin,

Comme vous le savez déjà sûrement, l'Université de l'Alberta a regardé attentivement à diverses options relativement à la Librairie le Carrefour afin de déterminer comment bien desservir la communauté franco-albertaine, ici même à Edmonton, mais également à l'échelle de la province. Au cours des derniers mois, une série de consultations a été menée. Par exemple, un atelier a été offert lors du Congrès annuel de la francophonie albertaine en octobre dernier. À la suite de ces consultations et des conclusions qui en sont ressorties, nous avons déterminé que la meilleure avenue possible est celle d'Internet et, dans cette optique, nous avons pris la décision de fermer la Librairie le Carrefour à La Cité francophone.

La réalité financière, tant au niveau de l'éducation postsecondaire que du domaine de la vente de livres, nous a amené à repenser, à ré-imaginer le concept de la librairie. Nous ne le cacherons pas, la situation financière du Carrefour a eu un impact sur notre décision. Ce n'est pas un secret pour personne que les librairies indépendantes ont eu à faire face aux changements des clients dans leurs façons de consommer et Le Carrefour n'a pas été épargné par cette réalité. Les difficultés du Carrefour remontent au moins à l'année 2008, année où l'Université s'est portée acquéreur de la librairie.

Afin de restaurer la viabilité financière, nous avons décidé d'opter pour transformer le service qui est présentement offert et de l'étendre au-delà d'Edmonton, afin de desservir les francophones de partout en province, mais de tout l'Ouest canadien également. Ainsi, d'ici le début de la prochaine année scolaire, l'emplacement du Carrefour à La Cité francophone aura été fermé et la librairie sera ouverte sous un format de service de librairie en ligne.

Nous sommes engagés à bien desservir la communauté afin de maintenir nos excellentes relations établies au fil des ans. Nous continuerons d'être accessibles et disponibles et les employés actuels du Carrefour continueront d'appuyer les étudiants du Campus, les élèves et le personnel des écoles d'Edmonton, mais également de toute la province, ainsi que les membres de la communauté francophone et francophile dans son ensemble afin de répondre à leurs besoins. Nous nous engageons aussi à mettre sur pied un comité consultatif qui se rencontrera annuellement afin d'émettre des conseils à l'Université en matière de services francophones au niveau de la librairie. De plus, nous continuerons d'être présents aux événements de la communauté lorsque cela sera nécessaire.

Au cœur même de nos décisions, nous retrouvons les étudiants. Parlant des étudiants du Campus Saint-Jean (CSJ), ceux-ci pourront acheter leurs manuels des cours à la Librairie principale et en ligne. En outre, la nécessité de bien servir les étudiants du Campus Saint-Jean est une priorité du doyen du CSJ, Pierre-Yves Mocquais. Ce dernier explore présentement diverses options avec la Librairie afin de fournir un service sur le Campus pour la vente de manuels et autres matériels.

Cette approche est à la fois responsable et innovatrice, particulièrement dans un contexte de resserrement financier dans lequel le monde de l'éducation postsecondaire gravite présentement en Alberta. Nous sommes toutefois optimistes devant cette nouvelle approche et demeurons convaincus que le prochain chapitre de la Librairie le Carrefour sera une réussite grâce à votre appui inconditionnel et continu.

Sincèrement,

Gerald Beasley

Vice-provost (Learning services) et Bibliothécaire en chef de l'Université de l'Alberta